



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI KALIMANTAN TIMUR
PENGADILAN NEGERI/HI/TIPIKOR SAMARINDA**

Jalan Mohammad Yamin No 1, Kec. Gunung Kelua, Kota Samarinda,
Prov. Kalimantan Timur 75123 www.pn-samarinda.go.id, pn.samarinda@gmail.com

**TINDAK LANJUT
HASIL MONITORING DAN EVALUASI
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI SAMARINDA
TRIWULAN III TAHUN 2024**

1. Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Pengadilan Negeri Samarinda Kelas IA diberikan briefing PTSP setiap hari untuk mengingatkan mengenai :
 - SOP
 - Disiplin Pegawai
 - Standar Pelayanan PTSP
 - Waktu Pelayanan
 - Kompensasi Pelayanan
 - Kebersihan
2. Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Pengadilan Negeri Samarinda Kelas IA diberikan penjelasan agar memberikan pelayanan kepada Masyarakat Pencari Keadilan sesuai dengan SOP yang berlaku dan sesuai dengan prosedur agar Masyarakat Pencari Keadilan tidak merasa dipersulit dalam mencari informasi yang dibutuhkan.
3. Pengadilan Negeri Samarinda Kelas IA akan selalu meningkatkan Sarana dan Prasarana bagi pengguna layanan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dan akan menjaga, membersihkan serta merawat Sarana dan Prasarana tersebut agar pengguna layanan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) mendapatkan kenyamanan dan kemudahan dalam mencari informasi yang dibutuhkan oleh pengguna layanan PTSP.

Mengetahui
WAKIL KETUA PENGADILAN NEGERI SAMARINDA



ARY WAHYU IRAWAN, S.H., M.H.
NIP. 19790126 200112 1 003

Samarinda, 14 Oktober 2024
Koordinator Tim Survei

HENDRA YAKSA KURNIAWAN, S.H.
NIP. 19831115 200904 1 009



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI KALIMANTAN TIMUR
PENGADILAN NEGERI/HI/TIPIKOR SAMARINDA
Jalan Mohammad Yamin No 1, Kec. Gunung Kelua, Kota Samarinda,
Prov. Kalimantan Timur 75123 www.pn-samarinda.go.id, pn.samarinda@gmail.com

