



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI KALIMANTAN TIMUR
PENGADILAN NEGERI/HI/TIPIKOR SAMARINDA**
Jalan Mohammad Yamin No 1, Kec. Gunung Kelua, Kota Samarinda,
Prov. Kalimantan Timur 75123 www.pn-samarinda.go.id, pn.samarinda@gmail.com

**TINDAK LANJUT
HASIL MONITORING DAN EVALUASI
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI SAMARINDA
TRIWULAN I TAHUN 2024**

1. Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pengadilan Negeri Samarinda Kelas IA diberikan brifing PTSP setiap hari untuk diingatkan mengenai :
 - SOP
 - Disiplin Pegawai
 - Standar Pelayanan PTSP
 - Kompensasi Pelayanan
 - Kebersihan
2. Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu diberikan penjelasan agar produk yang diberikan dan yang diterima oleh Masyarakat Pencari Keadilan sesuai dengan yang dimohonkan / permohonan dari Masyarakat Pencari Keadilan tersebut sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan
3. Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada Pengadilan Negeri Samarinda diberikan pengarahan agar biaya yang dikenakan/dibebankan kepada Masyarakat Pencari Keadilandalam mengurus/memperoleh dari petugas PTSP harus sesuai dengan yang telah ditetapkan berdasarkan peraturan yang berlaku.





- FORMULIR PENYEDIAAN BUKU TAMU
- DAFTAR PENUNJUNG
- MANUAL BOOK BUKU TAMU
- MANUAL BOOK BUKU TAMU
- VIDEO CARA PENGGUNAAN BUKU TAMU



Tentang kami

Pengadilan Negeri Samarinda sebagai lembaga yang berada di bawah Mahkamah Agung Republik Indonesia berusaha mewujudkan "Lembaga Peradilan Yang Agung" dengan berusaha berbenah bersama-sama memberikan pelayanan hukum yang berkeadilan kepada semua pencari keadilan. Teknologi adalah jendela informasi dunia sehingga penguasaan teknologi oleh sebuah lembaga khususnya lembaga pemerintahan sangat penting untuk menunjang nilai-nilai keterbukaan dan pertanggungjawaban dalam suatu sistem pemerintahan yang baik (Good Governance). Melalui buku tamu elektronik (BUMELEK) ini kami berharap dapat memberikan kemudahan akses untuk mengisi buku tamu bagi semua pengunjung tidak terkecuali kepada pengunjung dari kelompok rentan.